

**SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE ELEKTROMOBILNOSTI  
IN  
POLITIKA ZASEBNOSTI**

(velja: od 01. novembra 2022)

**MOL Slovenia d.o.o.**

Sedež: Ulica arhitekta Novaka 6, 9000 Murska Sobota

Davčna številka: 88362264

Davčna številka skupnosti: SI 88362264

Statistična koda: 5952441000

Matična številka podjetja: 068/10227000

**Podpora strankam:**

Telefonska številka: +386(2)7074110

*Finančna institucija, ki vodi bančni račun: **UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. LJUBLJANA***

*Številka bančnega računa: **SI56 2900 0005 5047 454***

Spletna stran: [www.molplugee.si](http://www.molplugee.si)

**Kazalo**

1. Uvodne določbe
2. Opredelitev pojmov
3. Področje uporabe splošnih pogojev
4. Splošna pravila za uporabo storitve
5. Storitev e-polnjenja za ad hoc uporabnike
6. Storitev e-polnjenja, ki jo uporabljajo registrirani uporabniki
7. Dodatne storitve
8. Pogoji in določila za izdajanje računov
9. Gostovanje
10. Ukinitve storitve, izbris uporabniškega računa
11. Zasebnost podatkov
12. Obvestila
13. Odgovornost
14. Reševanje pritožb, storitve za stranke
15. Trženje
16. Razne določbe
17. Posebne določbe, ki veljajo za gostovanje pri MOL Česká republika, s.r.o.

Priloga 1: Cene in tarife

Priloga 2: Obvestilo o zasebnosti (povezava: <https://molplugee.si/si/legal>)

**1. Uvodne določbe**

1.1 Za spodbujanje in razvoj elektromobilnosti podjetje MOL Plc. upravlja električno polnilno omrežje in zagotavlja storitev elektromobilnosti, v okviru katere se električna vozila lahko polnijo z električno energijo prek električnih polnilnikov (v nadaljnjem besedilu "storitev").

Pogoji, ki veljajo za uporabnike za uporabo storitve elektromobilnosti, ki jo zagotavlja MOL, so vključeni v te splošne pogoje (v nadaljnjem besedilu "splošni pogoji").

|  |
|--|
| <p>Ti splošni pogoji so pogoji, ki so sestavni del pogodb in so kot taki urejeni v 120. členu Obligacijskega zakonika (OZ - UPB Uradni list RS, št. 64/16).</p>  |
| <p>1.2 Z nakupom storitve ali z zagonom postopka polnjenja se šteje, da je uporabnik prebral, razumel in sprejel določbe splošnih pogojev, ne da bi jih izrecno sprejel.</p>   |
| <p>1.3 Ponudnik storitve si pridržuje pravico, da po lastni presoji spremeni ali nadomesti te splošne pogoje v skladu z določbami teh splošnih pogojev.</p>  |
| <p><b>2. Opredelitev pojmov</b></p>  |
| <p><b>Aplikacija</b> pomeni aplikacijo, ki je združljiva z operacijskima sistemoma iOS 12.4 in Android 5.0 ali novejšimi različicami.</p>  |
| <p><b>Plačilna kartica</b> pomeni kreditno ali debetno kartico, ki jo je izdala pooblaščen finančna institucija in je z uporabniškim imenom, navedenim v aplikaciji ali na spletnem mestu, označena z lastnim imenom uporabnika, s katerim lahko plačate stroške nakupa prek polnilne naprave.</p>   |
| <p><b>Spremni dokument</b> pomeni elektronski ali papirni računovodski dokument (potrdilo / račun), ki potrjuje nakup polnjenja.</p>   |
| <p><b>Posamezni sporazum</b> pomeni individualni sporazum, sklenjen med uporabnikom in ponudnikom storitve s plačilom nadomestila za storitev ali individualni sporazum za uporabo storitve e-polnjenja, sklenjen med uporabnikom in ponudnikom storitve z začetkom polnilne seje na polnilniku.</p>   |
| <p><b>Električno vozilo</b> ali <b>EV</b> pomeni motorno vozilo, opremljeno s pogonskim sklopom, ki vključuje vsaj en neobroben električni stroj kot pretvornik energije z električnim sistemom za shranjevanje energije z možnostjo ponovnega polnjenja, ki ga je mogoče zunanje polniti.</p>   |
| <p><b>Dodatek za električno vozilo</b> pomeni zlasti priključni kabel, ki se uporablja za polnjenje, in druge naprave, ki omogočajo uporabo e-polnjenja.</p>   |
| <p><b>Plačilo</b> pomeni plačilo, ki ga mora uporabnik plačati za polnjenje po individualnem sporazumu.</p>  |
| <p><b>Ad hoc uporabnik</b> pomeni osebo, ki uporablja storitev od ponudnika storitve prek aplikacije za vsak primer posebej in brez registracije.</p>  |
| <p><b>Uporabnik</b> pomeni ad hoc uporabnika in registriranega uporabnika skupaj ali katerega koli od teh uporabnikov posebej.</p>   |
| <p><b>Uporabniški račun</b> pomeni z geslom zaščiten unikatni vmesnik, ki ga je za registriranega uporabnika ustvaril ponudnik storitve po uspešni registraciji, v katerem lahko registrirani uporabnik uporablja storitev, dostopa in spreminja svoje osebne podatke.</p>   |
| <p><b>Okvirni sporazum</b> pomeni sporazum, sklenjen med ponudnikom storitve in registriranim uporabnikom za nedoločen čas, v okviru katerega lahko registrirani uporabnik sklene individualne sporazume pod ugodnejšimi pogoji kot ad hoc uporabnik in lahko uporablja dodatne storitve, ki jih ponudnik storitve zagotavlja izključno registriranim uporabnikom.</p> |
| <p><b>Dodatne storitve</b> pomenijo dodatne storitve, opredeljene v teh splošnih pogojih, ki jih registriranim uporabnikom ponuja ponudnik storitve v skladu z okvirnim sporazumom.</p>  |
| <p><b>Mobilna naprava</b> pomeni tehnično napravo z operacijskim sistemom iOS in Android, združljivo z aplikacijo, ki omogoča mobilni podatkovni promet in mobilne komunikacije.</p>   |
| <p><b>Registracija</b> pomeni registracijo uporabnika prek aplikacije ali spletnega mesta v skladu s točko 6 teh splošnih pogojev, zaradi česar bo med uporabnikom in ponudnikom storitve sklenjen okvirni sporazum za uporabo storitve in dodatnih storitev.</p>  |
| <p><b>Registrirani uporabnik</b> pomeni osebo, ki je sklenila okvirni sporazum s ponudnikom storitve zaradi registracije prek aplikacije ali spletnega mesta za uporabo storitev in dodatnih storitev.</p>   |

|   |
|---|
| <b>Storitev gostovanja</b> - storitev polnjenja, ki jo zagotavlja ponudnik storitev in jo registrirani uporabnik uporablja na polnilni napravi, ki jo upravljajo tretje osebe.  |
| <b>Gostovanje znotraj omrežja MOL</b> - storitve gostovanja, ki se uporabljajo na polnilnih napravah, ki jih upravlja član skupine MOL.   |
| <b>Gostovanje zunaj omrežja MOL</b> - storitve gostovanja, ki se uporabljajo na polnilnih napravah, ki jih upravlja tretja oseba zunaj skupine MOL.   |
| <b>Ponudnik storitev gostovanja</b> - pomeni podjetje iz skupine MOL, ki zagotavlja storitve elektromobilnosti na področju uporabljene storitve gostovanja.   |
| <b>Pogodbeni partner</b> pomeni tretjo osebo, s katero je ponudnik storitve sklenil pogodbo in ponuja prostor za izvajanje storitve, kjer je postavljena polnilna naprava.  |
| <b>Storitve</b> pomeni(-jo) polnjenje in dodatne storitve skupaj ali katero koli od teh storitev neodvisno.   |
| <b>Ponudnik storitve</b> pomeni MOL Plc.  |
| <b>Polnjenje</b> ali <b>storitev e-polnjenja</b> pomeni storitev elektromobilnosti, ki predstavlja polnjenje hranilnika električne energije električnega vozila, ki ga uporabnik uporablja v posameznih primerih ali trajno prek naprave za polnjenje, ki jo zagotavlja ponudnik storitve.  |
| <b>Polnilno mesto</b> pomeni območje, označeno z oznakami, na katerem se je mogoče povezati s polnilno napravo, tako da se uporabnik ustavi z električnim vozilom za uporabo storitve polnjenja.  |
| <b>Polnilna postaja</b> pomeni bencinski servis, ki ga upravlja MOL Plc., na ozemlju katerega je na voljo storitev e-polnjenja.   |
| <b>Naprava za polnjenje</b> pomeni električno opremo, rezervirano za storitev e-polnjenja, ki se nahaja na javnih ali zasebnih mestih z vsaj enim normalnim ali visoko zmogljivim polnilnim mestom.   |
| <b>Upravljavec naprave za polnjenje</b> pomeni osebo, ki ima operativno licenco in upravlja javno polnilno napravo, kot je predvideno, izvaja njeno tehnično delovanje in vzdrževanje, ponudniku storitev pa zagotavlja tehnične pogoje za zagotavljanje storitve elektromobilnosti.  |
| <b>Spletna stran</b> pomeni spletno stran <a href="http://www.molplugee.si">www.molplugee.si</a> .  |
| <b>3. Področje uporabe splošnih pogojev</b>   |
| 3.1 Osebo področje uporabe splošnih pogojev vključuje ponudnika storitve in uporabnika, ki s ponudnikom storitve sklene pogodbo o storitvi e-polnjenja, vključuje pa tudi lastnika/imetnika vozila, ki nezakonito zasede polnilno mesto brez uporabe storitve.  |
| 3.2 Splošni pogoji začnejo veljati od datuma, navedenega pod naslovom zgoraj do njihovega preklica.   |
| 3.3 MOL si pridržuje pravico, da spremeni način in okoliščine zagotavljanja storitve v skladu z določbami, ki veljajo za spremembo splošnih pogojev, in preneha zagotavljati ali začne omejevati zagotavljanje storitve e-polnjenja.  |
| 3.4 Če bo katera koli določba splošnih pogojev ali neveljavna ali neizvršljiva, to ne bo vplivalo na veljavnost preostalih določb splošnih pogojev. V tem primeru pogodbenici tako neveljavno ali neizvršljivo določbo nadomestita z določbo, ki je najbližja njunim prvotnim ciljem.   |
| 3.5 V primeru spremembe splošnih pogojev ponudnik storitve na spletnem mestu objavi dejstvo spremembe, povzetek sprememb, datum začetka veljavnosti spremembe in celotno novo besedilo splošnih pogojev, ki velja od tega datuma in je na voljo v službi za stranke, pri pogodbenih partnerjih in na polnilnih postajah, na katere vpliva storitev, najmanj 15 (petnajst) koledarskih dni pred datumom začetka veljavnosti spremembe. |

#### 4. Splošna pravila za uporabo storitve

4.1 Storitve e-polnjenja lahko uporabnik uporablja prek aplikacije ali na spletnem mestu kot ad hoc uporabnik ali registrirani uporabnik, uporabnik pa lahko v trgovini na polnilni postaji kupi tudi polnjenje, ki vključuje vnaprej določeno količino energije. Dodatne storitve so na voljo samo registriranim uporabnikom.

4.2 Ponudnik storitve lahko začasno prekine izvajanje storitve za čas izvajanja potrebnih vzdrževalnih del. Storitve se lahko med drugim tudi prekine, da se zagotovi pravilno delovanje elektroenergetskega sistema.

4.3 Ponudnik storitve ima pravico začasno ali trajno, v celoti ali delno omejiti izvajanje storitev na vsakem polnilniku. Uporabnik je o teh podatkih obveščen prek aplikacije.

4.4 Ponudnik storitve lahko zavrne zagotavljanje storitev uporabniku, če to zahteva zakon ali uradna/sodna odločba ali če uporabnik katero od storitev uporablja v nasprotju s splošnimi pogoji ali drugače nezakonito ali nepravilno (zlasti če polnilnik je poškodovan). V primeru zavrnitve storitve si pogodbenici medsebojno obračunavata plačilo storitve do trenutka zavrnitve.

Ponudnik storitve je upravičen zahtevati odškodnino za škodo, povzročeno s strani uporabnika in nastalo v zvezi z zavrnitvijo storitve, in uveljaviti svoje pravice, ki izhajajo iz kršitve sporazuma v primeru prekinitve storitve.

4.5 Na polnilnem mestu se smejo ustavljati samo električna vozila. Po izteku kupljenega obdobja polnjenja ali prekinitvi polnilnika s strani ponudnika storitve je uporabnik upravičen do 5 minut časa, da zapusti polnilno mesto s svojim električnim vozilom in prepusti mesto naslednjemu uporabniku. Po tem obdobju mora uporabnik zapustiti polnilno mesto s svojim električnim vozilom, da zagotovi nemoteno delovanje. Če uporabnik polnilnega mesta ne zapusti v roku, opisanem v teh splošnih pogojih, mora uporabnik plačati pristojbino za čas nepooblaščen uporabe polnilnega mesta. Poleg tega je ponudnik storitve upravičen, da vozilo, ki neupravičeno zasede polnilno mesto, premakne in stroške odstranitve in skladiščenja prenese na lastnika/upravljalca vozila.

4.6. Če se polnilno mesto nahaja na območju, ki je v lasti ali v uporabi tretje osebe, mora uporabnik upoštevati tudi pogoje rabe zemljišč, ki so jih določile te tretje osebe in so uporabnikom na voljo pri uporabi storitve.

#### 5. Storitve e-polnjenja za ad hoc uporabnike

Ad hoc uporabniki so upravičeni do uporabe storitve e-polnjenja brez posebne registracije na spletnem mestu ali v aplikaciji ali na polnilni postaji, kot je opisano spodaj.

##### 5.1 Storitve e-polnjenja prek spletnega mesta

Ad hoc uporabnik odpre postavko menija "Poišči polnilnik" na spletnem mestu ali prebere kodo QR na stolpcu za polnjenje. Če ad hoc uporabnik odpre spletno mesto, mora v postavki menija "Poišči polnilnik" izbrati polnilno napravo in nato ustrezen priključek. Ko je koda QR optično prebrana, se takoj preusmeri na podstran ustrezne polnilne naprave, tako da lahko uporabnik tam izbere ustrezen zeleni priključek. Po izbiri priključka lahko postopek polnjenja začnete tako, da povlečete element menija (drsnik), da začnete postopek polnjenja.

Po začetku postopka zaračunavanja mora ad hoc uporabnik na spletnem mestu zagotoviti informacije, potrebne za plačilo storitve in izstavitve računa. Po vnosu podatkov lahko ad hoc uporabnik priklopi kabel in prenos moči se začne. Ad hoc uporabnik lahko postopek polnjenja kadar koli ustavi ali pa se prenos moči v celoti prekine, toda dokler se postopek polnjenja ne ustavi (kar se lahko zgodi ob različnih časih kot električna vozila), se polnjenje zaračuna na minuto.

Če je postopek polnjenja prekinjen zaradi časovne omejitve pred začetkom prenosa moči, mora ad hoc uporabnik znova zagnati celoten postopek polnjenja, da uporabi polnjenje.

##### 5.2. Storitve e-polnjenja prek aplikacije

Ad hoc uporabnik prenese in namesti aplikacijo iz trgovine z aplikacijami za mobilne naprave (IOS, Android) (AppStore, Google Play) na svojo mobilno napravo. Po prenosu in namestitvi aplikacije bo ad hoc uporabnik storitve e-polnjenja uporabljal na naslednji način.

Ad hoc uporabnik odpre postavko menija "Poišči polnilnik" v aplikaciji ali prebere kodo QR na stolpcu za polnjenje. Če ad hoc uporabnik odpre aplikacijo, mora v postavki menija "Poišči polnilnik" izbrati polnilno napravo in nato ustrezen priključek. Ko je koda QR optično prebrana, se takoj preusmeri na podstran ustrezne polnilne naprave, tako da lahko uporabnik tam izbere ustrezen zeleni priključek. Po izbiri priključka lahko uporabnik postopek polnjenja začne tako, da povleče element menija (drsnik), da začne postopek polnjenja.

Po zagonu postopka polnjenja mora ad hoc uporabnik posredovati informacije, potrebne za plačilo polnjenja in za izdajo računov prek aplikacije. Po vnosu podatkov lahko ad hoc uporabnik priklopi kabel in prenos moči se začne. Ad hoc uporabnik lahko postopek polnjenja kadar koli ustavi ali pa se prenos moči v celoti prekine, toda dokler se postopek polnjenja ne ustavi (kar se lahko zgodi ob različnih časih kot električna vozila), se polnjenje zaračuna na minuto.

Če je postopek polnjenja prekinjen zaradi časovne omejitve pred začetkom prenosa moči, mora ad hoc uporabnik znova zagnati celoten postopek polnjenja, da uporabi polnjenje.

### 5.3. Pogoji plačila v primeru nakupa polnilca v skladu s točkama 5.1 in 5.2.

Po zagonu postopka zaračunavanja ad hoc uporabnik navede podrobnosti o plačilni kartici, s katero je plačilo plačano. Po posredovanju podatkov plačilne kartice bo 10,00 EUR blokirano na plačilni kartici, ki jo zagotovi ad hoc uporabnik.

Na koncu postopka polnjenja, v primeru, da polnjenje ne presega 10,00 EUR, ponudnik storitve odšteje plačilo e-polnjenja od blokiranega zneska, preostali znesek pa se sprosti. Dobroimetje sproščenega zneska na bančni račun ad hoc uporabnika je odvisno od prakse finančne institucije, ki je izbral ad hoc uporabnik.

Ko polnjenje presega 10,00 EUR se bo del plačila, ki presega 10,00 EUR, po zaključku postopka polnjenja pobral s plačilne kartice ad hoc uporabnika.

V primeru prekinitve postopka polnjenja zaradi časovne omejitve se pristojbina ne zaračuna in znesek, ki je že blokiran na plačilni kartici, se sprosti.

### 5.4 Nakup storitve v stavbi polnilne postaje

Ad hoc uporabnik lahko polnjenje kupi v trgovini na polnilni postaji, kot je opisano spodaj.

V trgovini na polnilni postaji je mogoče kupiti samo polnjenje, ki vsebuje vnaprej določeno količino energije, in sicer po veljavnih potrošniških cenah. Znesek zaračunanih količin, ki so na voljo za nakup, in njegove cene so določeni v Prilogi 1 k splošnim pogojem. Tako kupljeno polnjenje lahko na polnilni postaji plačate z gotovino, debetno in plačilno kartico ter s karticami za gorivo, ki jih je izdala skupina MOL.

Po nakupu polnjenja bo osebje polnilne postaje začelo postopek polnjenja.

Če ad hoc uporabnik ne želi porabiti celotne količine kupljenega polnjenja, bo osebje na zahtevo ad hoc uporabnika ustavilo postopek polnjenja. V tem primeru ponudnik storitve ne bo povrnil plačila za kupljeno, vendar neuporabljeno količino.

Če ad hoc uporabnik porabi celotno količino kupljenega polnjenja, se postopek polnjenja samodejno ustavi.

### 5.5. Plačilo polnjenja za ad hoc uporabnike

Plačilo polnjenja, ki se ad hoc uporabnikom zagotovi v skladu s točkami 5.1, 5.2 in 5.4, sestavlja naslednje pristojbine:

- Porabljena polnilna enota (kWh)
- Cena na minuto

Cena na minuto se zaračuna od 31. minute danega polnjenja za vsako minuto, ki se začne, dokler se postopek polnjenja ne ustavi. Način ustavitve postopka polnjenja se med proizvajalci električnih vozil lahko razlikuje, zato je dolžnost ad hoc uporabnika vnaprej zagotoviti, kdaj in kako se postopek polnjenja električnega vozila ustavi, ponudnik storitve pa ne bo prevzel odgovornosti za to.

V primeru storitve e-polnjenja, kupljene v stavbi polnilne postaje, ad hoc uporabnik poleg predhodno kupljene količine polnjenja ne plača nadaljnje cene na minuto.

Trenutni znesek zaračunane enote in cena na minuto se določita v Prilogi 1 k tem splošnim pogojem.

Po zagonu storitve e-polnjenja na podlagi Zakon o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT - Uradni list 96/09 in 19/15) se ad hoc uporabnik ne bo odjavil od storitve, ki mu je zagotovljena, prek aplikacije ali spletnega mesta in ad hoc uporabnik ni upravičen do povračila plačila v primeru, da presega to, kar je opisano v teh splošnih pogojih.

## 6. Storitve e-polnjenja, ki jo uporabljajo registrirani uporabniki

Uporabniki, ki želijo kupiti polnjenje pod ugodnejšimi pogoji kot ad hoc uporabniki ali uporabiti dodatne storitve, ki jih ponuja ponudnik storitve, se morajo pred uporabo polnjenja registrirati na spletnem mestu ali v aplikaciji in ustvariti uporabniški račun.

Z registracijo se med ponudnikom storitve in registriranim uporabnikom vzpostavi okvirni sporazum za zagotavljanje in uporabo storitev.

Med postopkom registracije ponudnik storitve neprekinjeno daje uporabniku možnost popraviljanja podatkov, ki jih je navedel na spletnem mestu in prek aplikacije. Ponudnik storitve bo poleg e-poštnega naslova zagotovil tudi možnost popraviljanja podatkov, ki jih je uporabnik posredoval po registraciji.

### 6.1. Registracija prek spletnega mesta

Uporabnik mora na spletnem mestu navesti svoj pravi e-poštni naslov in izpolniti podatke na obrazcu za registracijo (ime, številka mobilnega telefona, podrobnosti za izstavitve računa) po kliku na "Vloži registracijo" in sprejeti splošne pogoje ponudnika storitve in obvestilo o zasebnosti. Poleg tega se mora navesti geslo, ki ga določi uporabnik in pripada storitvi in ki je dolgo najmanj 8 (osem) znakov. Ko so podatki uspešno posredovani, uporabnik navede podatke o plačilni kartici, ki jo bo uporabil za plačilo, kot je opisano spodaj:

- (i) Podatke o plačilni kartici mora uporabnik zagotoviti v spletnem vmesniku, ki ga nudi ponudnik storitve. Podrobnosti o plačilni kartici lahko uporabnik navede le v svojem imenu.
- (ii) Uporabniškemu računu je mogoče dodeliti samo eno plačilni kartico.
- (iii) Za registracijo nove plačilni kartice je potrebno preveriti pristnost plačilni kartice, ki jo je navedel uporabnik. Pri tem se bremeni plačilni kartica, ki jo ponudnik storitve takoj vrne uporabniku.

Ponudnik storitve nemudoma potrdi uporabnikovo izjavo o registraciji in uporabniku pošlje kodo SMS in e-poštno sporočilo na uporabniški račun, ki zahteva aktivacijo. Če e-poštno sporočilo in/ali SMS, ki sporoča, da aktivacija ni prejeta, ne prispe v 24 urah na e-poštni naslov ali telefonsko številko, ki jo navede uporabnik, uporabnik o tem obvesti ponudnika storitve.

Uporabnik lahko svoj račun aktivira s klikom na povezavo za aktiviranje v e-poštnem sporočilu, ki ga prejme od ponudnika storitve, ali z vpisom kode, prejete v SMS-u, na spletnem mestu ali v aplikaciji. Z aktiviranjem uporabniškega računa bo registracija končana.

### 6.2. Registracija prek aplikacije

Uporabnik prenese in namesti aplikacijo, potrebno za registracijo, iz trgovine z aplikacijami (AppStore, Google Play), primerne za operacijski sistem (IOS, Android) uporabnikove mobilne naprave.

Da se uporabnik najprej prijavi v aplikacijo, mora s klikom na "Vloži registracijo" vnesti pravi e-poštni naslov in geslo za storitev, ki je dolgo najmanj 8 (osem) znakov. Poleg tega mora uporabnik izpolniti prijavi obrazec in navesti svoj priimek,

ime, elektronski naslov, telefonsko številko, jezik, geslo, naslov za izstavitev računa in poštni naslov (če se razlikuje od naslova za izstavitev računa).

Za nadaljevanje mora uporabnik sprejeti splošne pogoje uporabe in s potrditvenim poljem/drsnikom potrditi, da je prebral obvestilo o zasebnosti.

Kot naslednji korak mora uporabnik za prihodnja plačila navesti podatke za izstavitev računa in podatke o plačilni kartici. Plačilna kartica, ki jo navede uporabnik, mora izpolnjevati naslednje pogoje.

- (iv) Podatke o plačilni kartici mora uporabnik zagotoviti v spletnem vmesniku, ki ga nudi ponudnik storitve. Podrobnosti o plačilni kartici lahko uporabnik navede le v svojem imenu.
- (v) Uporabniškemu računu je mogoče dodeliti samo eno plačilno kartico.
- (vi) Za registracijo nove plačilne kartice je potrebno preveriti pristnost plačilne kartice, ki jo je navedel uporabnik. Pri tem se bremeni plačilna kartica, ki jo ponudnik storitve takoj vrne uporabniku.

Ponudnik storitve nemudoma potrdi uporabnikovo izjavo o registraciji in uporabniku pošlje kodo SMS in e-poštno sporočilo na uporabniški račun, ki zahteva aktivacijo. Če e-poštno sporočilo in/ali SMS, ki sporoča, da aktivacija ni prejeta, ne prispe v 24 urah na e-poštni naslov ali telefonsko številko, ki jo navede uporabnik, uporabnik o tem obvesti ponudnika storitve.

Uporabnik lahko svoj račun aktivira s klikom na povezavo za aktiviranje v poslanem e-poštnem sporočilu ponudnika storitve ali z vpisom kode, prejete v SMS-u, na spletnem mestu ali v aplikaciji. Z aktiviranjem uporabniškega računa bo registracija končana.

### 6.3. Storitve e-polnjenja prek spletnega mesta

Po vstopu v uporabniški račun registriranega uporabnika na spletnem mestu odprite postavko menija "Poišči polnilnik" ali optično preberite kodo QR v stolpcu za polnjenje. Če registrirani uporabnik odpre spletno mesto, mora v meniju "Poišči polnilnik" izbrati polnilnik in ustrezen priključek. Ko je koda QR optično prebrana, se takoj preusmeri na podstran ustrezne polnilne naprave, tako da lahko registrirani uporabnik tam izbere ustrezen zeleni priključek. Po izbiri priključka lahko uporabnik postopek polnjenja začne tako, da povleče element menija (drsnik), da začne postopek polnjenja.

Po začetku postopka polnjenja lahko registrirani uporabnik priključi kabel in prenos moči se začne. Registrirani uporabnik lahko postopek polnjenja kadar koli ustavi ali pa se prenos moči prekine, ko je vozilo popolnoma napolnjeno, vse dokler se postopek polnjenja ne ustavi (kar lahko opravimo ob različnih urah na posamezna električna vozila) zaračuna se cena na minuto.

Če je postopek polnjenja prekinjen zaradi časovne omejitve pred začetkom prenosa moči, mora Registriran uporabnik znova zagnati celoten postopek polnjenja, da uporabi polnjenje.

### 6.4. Storitve e-polnjenja prek aplikacije

Po registraciji je registrirani uporabnik upravičen do uporabe storitve e-polnjenja, kot je opisano spodaj.

Registriran uporabnik odpre postavko menija "Poišči polnilnik" v aplikaciji ali prebere kodo QR na stolpcu za polnjenje. Če registriran uporabnik odpre aplikacijo, mora v postavki menija "Poišči polnilnik" izbrati polnilno napravo in nato ustrezen priključek. Ko je koda QR optično prebrana, se takoj preusmeri na podstran ustrezne polnilne naprave, tako da lahko uporabnik tam izbere ustrezen zeleni priključek. Po izbiri priključka lahko postopek polnjenja začnete tako, da povlečete element menija (drsnik), da začnete postopek polnjenja.

Po začetku postopka polnjenja lahko registrirani uporabnik priključi kabel in prenos moči se začne. Registrirani uporabnik lahko postopek polnjenja kadar koli ustavi ali pa se prenos moči prekine, ko je vozilo popolnoma napolnjeno, vse dokler se postopek polnjenja ne ustavi (kar lahko opravimo ob različnih urah na posamezna električna vozila) zaračuna se cena na minuto..

Če je postopek polnjenja prekinjen zaradi časovne omejitve pred začetkom prenosa moči, mora registriran uporabnik znova zagnati celoten postopek polnjenja, da uporabi polnjenje.

## 6.5. Plačilo za storitev e-polnjenja

Po začetku postopka polnjenja ponudnik storitve ne bo blokiral nobenega zneska na plačilni kartici, ki jo je predložil registrirani uporabnik.

Na koncu postopka polnjenja ponudnik storitve pobere celoten znesek polnjenja s plačilne kartice, ki jo je predložil registrirani uporabnik.

Do sedaj:

Po začetku postopka polnjenja bo ponudnik storitve na plačilni kartici, ki jo je priskrbel registrirani uporabnik, blokiral 10,00 EUR.

Na koncu postopka polnjenja, v primeru, da polnjenje ne presega 10,00 EUR, ponudnik storitve odšteje plačilo e-polnjenja od blokirane zneska, preostali znesek pa se sprost. Dobroimetje sproščene zneska na bančni račun registriranega uporabnika je odvisno od prakse finančne institucije, ki je izbral registrirani uporabnik.

Ko polnjenje presega 10,00 EUR se bo del plačila, ki presega 10,00 EUR, po zaključku postopka polnjenja pobral s plačilne kartice registriranega uporabnika. Blokirani znesek 10,00 EUR bo sproščen kot ločena transakcija. Dobroimetje sproščene zneska na bančni račun registriranega uporabnika je odvisno od prakse finančne institucije, ki je izbral registrirani uporabnik.

Plačilo za registrirane uporabnike je sestavljeno iz naslednjih postavk:

- Porabljena polnilna enota (kWh)
- Cena na minuto

Cena na minuto od 31. minute polnjenja se zaračunava vsako nadaljnjo minuto, dokler se postopek polnjenja ne ustavi. Način ustavitve postopka polnjenja se med proizvajalci električnih vozil lahko razlikuje, zato je dolžnost registriranega uporabnika vnaprej zagotoviti, kdaj in kako se postopek polnjenja električnega vozila ustavi, ponudnik storitve pa ne bo prevzel odgovornosti za to.

Trenutni znesek zaračunane enote in cena na minuto se določita v Prilogi 1 k tem splošnim pogojem.

Po zagonu storitve e-polnjenja na podlagi zakona CVIII. iz leta 2001 o storitvah elektronskega poslovanja in storitvah informacijske družbe (Zakon o trgu e-elektronskega poslovanja, ZEPT - Uradni list 96/09 in 19/15) se ad hoc uporabnik ne bo odjavil od storitve, ki mu je zagotovljena, prek aplikacije ali spletnega mesta in ad hoc uporabnik ni upravičen do povračila plačila v primeru, da presega to, kar je opisano v teh splošnih pogojih.

## 7. Dodatne storitve

Ponudnik storitve zagotavlja naslednje dodatne storitve za registrirane uporabnike.

Profil:

Uporabnik lahko spremeni podatke in soglasja, ki jih je predhodno navedel med registracijo, in nastavi sliko profila.

Paket:

Uporabnik lahko preveri svoje pakete in naročnine in jih lahko spremeni, če to omogoči ponudnik storitve.

Vozila:

Uporabnik lahko doda svoje vozilo ali vozila (proizvajalec, model in letnik), s katerimi lahko uporablja storitev.

Zgodovina polnjenja:

Uporabnik lahko preveri svoje prejšnje stroške, nastavi katero koli obdobje ali izbere med vnaprej določenimi obdobji. Uporabnik lahko dobi informacije o času, lokaciji, uporabljeni storitvi, napolnjeni moči, času polnjenja, ID-ju polnjenja,



strošku polnjenja, članu/uporabniku, ki polni, ID-ju polnjenja, polnilnem priključku in paketu/naročnini, uporabljeni med polnjenjem.

Transakcije in računi:

Uporabnik lahko preveri bremenitve plačilne kartice na podlagi stroškov ali pa si lahko ogleda podporne dokumente elektronsko.

Shranjena kartica:

Uporabnik lahko upravlja/ureja informacije o plačilni kartici, ki jih je navedel, dodaja nove ali jih briše.

Člani:

Uporabnik lahko doda več uporabnikov (družinski člani, prijatelji), ki lahko uporabljajo storitev e-polnjenja na podlagi informacij o plačilu, ki so navedeni v glavnem uporabniškem računu.

## 8. Pogoji in določila za izdajanje računov

### 8.1. Izdajanje računov za ad hoc uporabnike

Za polnjenje bo izdan račun.

Za izdajo računa za plačilo stroškov po začetku storitve e-polnjenja je ad hoc uporabnik dolžan navesti svoje podatke za izdajanje računa in elektronski naslov, na katerega ponudnik storitve pošlje račun. E-poštni naslov je namenjen izključno za pošiljanje kupona in ga ponudnik storitve ne shranjuje ali uporablja za noben drug namen.

### 8.2. Izdajanje računov za registrirane uporabnike

Za polnjenje je izdan podporni dokument (račun ali poenostavljeni račun), ki ga lahko registrirani uporabnik najde z vnosom postavke "Transakcije in računi" v uporabniškem računu. Podporni dokument običajno ne bo poslan na e-poštni naslov registriranega uporabnika, kar lahko registrirani uporabnik sam določi v razdelku "Transakcije in računi" svojega uporabniškega računa.

### 8.3 Pravne posledice, povezane z zamudo pri plačilu, in druge pristojbine, ki jih lahko zaračuna ponudnik storitve

Če ima uporabnik zamudo več kot 3 dni od datuma polnjenja, ga bo ponudnik storitve po elektronski pošti obvestil o neporavnem dolgu.

Če ima registrirani uporabnik zamudo več kot 10 dni od datuma polnjenja, ima ponudnik storitve pravico do blokade uporabniškega računa, v katerega se uporabnik lahko prijavi, vendar ne more začeti novega polnjenja. Zaustavitev uporabnikovega računa ponudnik storitve ustavi, če je uporabnik v celoti plačal vse pristojbine.

Če ima uporabnik zamudo več kot 10 dni od datuma polnjenja, mora zakoniti zastopnik ponudnika storitve z uradnim pismom zahtevati izpolnitev zaostalih plačil, hkrati pa ponudnik storitve zaračuna pristojbino, določeno v Prilogi 1 (Pristojbina za vodenje primerov 1).

Če uporabnik ne poravnata dolga 18. dan po datumu polnjenja, ponudnik storitve od uporabnika zahteva, da plača še vedno zaostala plačila pred nadaljnjo predajo upravljanja dolga, hkrati pa ponudnik storitve zaračuna pristojbino, določeno v Prilogi 1 (Pristojbina za vodenje primerov 2).

Če dolg uporabnika ni poravnana takoj, se podatki o pristojbini za polnjenje in zaračunanih provizijah za upravljanje predajo v upravljanje dolga, v okviru katerega bo pogodbeni upravitelj terjatev ponudnika storitve poskušal izterjati dolg uporabnika. Ponudnik storitve lahko prekine uporabniško pogodbo s takojšnjim učinkom po 20. dnevu od datuma neplačanega polnjenja.

## 9. Gostovanje

V primeru storitev gostovanja se uporabljajo pogoji, določeni v teh splošnih pogojih, s spodaj navedenimi dodatki. Če obstaja kakršna koli razlika med tem poglavjem in ostalimi splošnimi pogoji, prevladajo določbe tega poglavja.

Določbe tega poglavja se uporabljajo samo za registrirane uporabnike. Storitve polnjenja za ad hoc uporabnike vedno urejajo splošni pogoji člana skupine MOL, ki je registrirana v državi, v kateri je zadevni polnilnik. Seznam ustreznih držav in članov skupine MOL je naslednji.

## 9.1. Splošne določbe

9.1.1. Ponudnik storitve ponuja storitve gostovanja uporabnikom v naslednjih državah.

Češka  
Hrvaška  
Madžarska  
Romunija  
Slovaška  
Slovenija

9.1.2. V Sloveniji storitev gostovanja uporabniku zagotavlja ponudnik storitve. Poleg tega ponudnik storitve ponuja storitev gostovanja s sodelovanjem naslednjih članov skupine MOL kot ponudniki storitve gostovanja v primeru gostovanja znotraj omrežja MOL in gostovanja zunaj omrežja MOL.

MOL ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O. – Češka  
MOL Romania Petroleum Products SRL – Romunija  
Slovnaft a.s. – Slovaška  
Tifon d.o.o. – Hrvaška  
MOL plc - Madžarska

9.1.3. V primeru uporabe storitve gostovanja se ponudnik storitev gostovanja v državi, kjer se opravlja njegova storitev elektromobilnosti, pridruži pogodbenemu razmerju, ki ga stranke sklenejo skupaj z MOL kot pogodbenico. Ponudnik storitve izjavlja in jamči, da ima odgovornost do vseh zgoraj omenjenih ponudnikov storitev gostovanja, s čimer se ponudnik storitev gostovanja zaveže, da bo v tem primeru pristopil k temu okvirnemu sporazumu in da bo izvedel storitev gostovanja, ki jo je zahteval uporabnik. Z uporabo storitve gostovanja uporabnik potrjuje in soglaša, da se ponudnik storitev gostovanja pridruži pogodbenemu razmerju med pogodbenima strankama in MOL.

9.1.4. Registrirani uporabnik plača nadomestilo za storitev gostovanja v državi ponudnika storitev gostovanja, v kateri se izvaja njegova storitev elektromobilnosti. Z odstopanjem od člena 6.5 bodo po začetku postopka zaračunavanja plačilne kartice, ki jo zagotovi registrirani uporabnik, blokirani naslednji zneski:

Romunija: 40 RON  
Češka: 3000220 CZK  
Slovaška: 10 EUR  
Slovenija: 10 EUR  
Hrvaška: 60 HRK  
Madžarska: 3000 HUF

Blokiranje bo izvedel zadevni ponudnik storitev gostovanja.

9.1.5. Nadomestilo za uporabljeno storitev gostovanja bo izdala članica skupine MOL, na območju katere je bila uporabljena storitev gostovanja. Nadomestilo za storitev gostovanja bo izdano in obračunano v uradni valuti države, v kateri se opravlja njena storitev elektromobilnosti.

Storitev gostovanja lahko uporabljate na naslednje načine.

## 9.2. Gostovanje znotraj omrežja MOL

Ponudnik storitve zagotavlja, da registriran uporabnik uporablja storitev polnjenja na polnilnih napravah, ki jih upravljajo ponudniki storitev gostovanja.

## 9.3. Gostovanje zunaj omrežja MOL

9.3.1. V okviru tega okvirnega sporazuma ima uporabnik možnost uporabe storitve polnjenja prek polnilnih naprav, ki jih upravljajo tretje osebe, ki niso članice skupine MOL in ki so v zvezi s tem sklenile pogodbo z MOL. Trenutno je na voljo v državah, kjer ponudnik storitve ali ponudnik storitev gostovanja ponuja storitve polnjenja.

9.3.2. Ponudniki storitev, ki so na voljo zunaj omrežja MOL, so v aplikaciji in na spletnem mestu označeni z različnimi barvami.

9.3.3. Ponudnik storitve s tem tudi obvešča uporabnika, da se lahko v primeru gostovanja zunaj omrežja MOL pristojbine, ki jih mora plačati uporabnik, razlikujejo od pristojbin, ki se uporabljajo v omrežju MOL. Ponudnik storitve v aplikaciji in na spletnem mestu navaja tudi pristojbino in razpoložljivost uporabe dane polnilne naprave na podlagi informacij, ki jih posredujejo operaterji polnilnih naprav, vendar za zadevne informacije ne prevzema odgovornosti glede tega, ali temeljijo na dejstvih. Uporabnik lahko morebitno okvaro polnilne naprave prijavi službi za stranke tretje osebe, ki upravlja polnilno napravo, ponudnik storitve in ponudnik storitev gostovanja pa ne odgovarjata za odpravo posledic okvare.

9.4. Ponudnik storitev opozarja registrirane uporabnike, da lahko posebne določbe - vključene posebej v členu 17 tega splošnega sporazuma - veljajo za gostovanje v nekaterih državah. V primeru protislovja se lahko uporabljajo posebne določbe.

## 10. Ukinitve storitve, izbris uporabniškega računa

### 10.1. Brisanje uporabniškega računa s strani registriranega uporabnika

Registrirani uporabnik ima pravico, da kadar koli izbriše svoj uporabniški račun, tako da pošlje e-pošto na naslov službe za stranke ponudnika storitve.

V primeru registriranega uporabnika bo uporabniški račun izbrisan v 30 dneh od začetka izbrisa s strani registriranega uporabnika, pod pogojem, da registrirani uporabnik po uvedbi storitve ni upravičen do uporabe storitve e-polnjenja kot registrirani uporabnik po začetku izbrisa.

Uporabnik ima pravico obnoviti uporabniški račun in registrirati ali preklicati njegov namen izbrisa, preden ga izbriše. Če je rok zamujen, se uporabnik ponovno registrira in šele po ponovni registraciji lahko uporablja storitev e-polnjenja kot registrirani uporabnik.

### 10.2. Ponudnik storitve omeji ali izbriše uporabniški račun

Ponudnik storitve ima pravico izbrisati uporabniški račun registriranega uporabnika tudi s takojšnjim učinkom ali začasno ustaviti njegovo uporabo s strani uporabnika, če

- registrirani uporabnik krši te splošne pogoje, ali
- ravnanje registriranega uporabnika krši ugled družbe MOL ali pravice in zakonite interese drugih, ali
- je registrirani uporabnik s svojim ravnanjem povzročil škodo ponudniku storitve, ali
- je registrirani uporabnik med registracijo ali uporabo storitve navedel napačne ali zavajajoče podatke, ali
- registrirani uporabnik ni plačal storitve, pristojbin za vodenje primerov in/ali zapadle tarife, ki je bila uvedena za neupravičeno parkiranje ob zapadlosti, ali
- je pravna oseba registrirani uporabnik insolventna in je bil zoper njo uveden postopek prenehanja.

V primeru omejitve ali izbrisa s takojšnjim učinkom zaradi zgoraj navedenih razlogov ponudnik storitve ni dolžan vnaprej obvestiti registriranega uporabnika o njegovem obstoju. Uporabnik se strinja, da ponudnik storitve ne bo odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi izbrisov ali omejitev v tej točki.

V primeru takojšnjega izbrisa ima ponudnik storitve pravico zahtevati odškodnino od uporabnika, ki je z njim povezan.

Poleg zgoraj navedenega si ponudnik storitve pridržuje pravico do

- deaktivacije vseh računov, ki niso bili aktivni vsaj šest (6) mesecev;
- izbrisa podatkov iz deaktiviranih računov;

- ustavitve zagotavljanja aplikacije ali storitve ali dostopa do spletnega mesta kadar koli, iz kakršnega koli razloga in brez predhodnega obvestila, kadar je to potrebno zaradi varnosti spletnega mesta ali zagotavljanja storitve in varnosti osebnih podatkov oz. zaradi drugih razlogov, ki prevladajo nad javnim interesom. V tem primeru bo ponudnik storitve s sistemskim sporočilom obvestil prizadete uporabnike o ponastavitvi storitve ali uporabnikovem dostopu do računa.

## 11. Zasebnost podatkov

11.1 Podrobne določbe o obdelavi uporabnikovih podatkov in obvestilo o zasebnosti so navedeni v **Prilogi 2**.

11.2 Ponudnik storitve mora obdelovati podatke, ki jih da na voljo uporabnik, v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi Slovenije in Evropske unije, zlasti UREDBO (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov, v nadaljnjem besedilu: GDPR)

## 12. Obvestila

12.1 *Obvestilo priporočeno po pošti s potrdilom o prejemu*

Če je potrebna dostava s priporočeno pošto s potrdilom o prejemu v zvezi z uveljavljanjem zahtevka, ki izhaja iz pravnega razmerja med pogodbenicama, ali izvedbo katere koli pravne izjave, naslovljena pogodbenica pa ne sprejme priporočene pošte, poslana na naslov za obveščanje, določen v tem sporazumu, ali če iz kakršnega koli razloga ni na voljo, na sedež pogodbenice, se pismo poskusi znova dostaviti. Če poskus ponovne dostave ne uspe, se šteje, da je pismo dostavljeno po 5 (petih) dneh od datuma, ko je bilo pismo ponovno poslano.

12.2 *Obvestilo poslano v elektronski obliki*

Registrirani uporabnik in ponudnik storitev se medsebojno obveščata o informacijah v zvezi z določbami storitev elektronsko, z uporabo elektronskega naslova službe za stranke ponudnika storitev in elektronskega naslova, ki ga navede uporabnik.

Če potrditve ni, se šteje, da so obvestila, poslana po elektronski pošti na zgornje e-naslove in z njih, dostavljena en delovni dan po pošiljanju.

Obvestila in potrditve, poslana po elektronski pošti v skladu s sporazumom, bodo uporabnika in ponudnika storitve dosegli brez uradnega ali ustreznega podpisa in identifikacije, da bodo nadomestili podpise, kar bosta pogodbenici upoštevali in šteli za sprejeto, razen če lahko dokažeta drugače.

Glede e-poštnih sporočil, ustvarjenih v skladu s pravili iz teh splošnih pogojev, pogodbenici ne smeta pred nobenim sodiščem ali drugim organom zahtevati, da ta ne izpolnjujejo zahtev pisnih dokumentov, izdanih v imenu ponudnika storitve ali uporabnika, razen če je mogoče dokazati, da so bila taka e-poštna sporočila uporabljena z goljufijo ali z drugimi nezakonitimi nameni.

V primeru spora v zvezi s pošiljateljivim e-poštnim sporočilom glede identitete ali vsebine sporočila pošiljatelj nosi breme dokazovanja, da je sporočilo poslala oseba, ki ni navedena kot pošiljatelj, ali z drugo vsebino, kot je bila prejeta.

Pogodbenici izjavljata, da menita, da je sistem za pošiljanje e-poštnih sporočil v času sklenitve sporazuma uporabljen varen in primeren, in se strinjata, da bosta drugi pogodbenici nemudoma sporočili, ko bosta ugotovili kakršno koli grožnjo varnosti sistema. Pogodbenici odgovarjata za škodo, ki nastane zaradi kakršne koli zamude pri zagotavljanju takih informacij.

Pogodbenici se strinjata, da se elektronska pošta šteje za uradno obliko ohranjanja stikov samo v primerih, ko je to dovoljeno, in v obsegu tega sporazuma.

## 13. Odgovornost

|  |
|--|
| <b>13.1 Odgovornost ponudnika storitve</b>   |
| 13.1.1 Ponudnik storitve ne bo odgovoren za kakršne koli posledice, ki bi nastale zaradi kršitve določb teh splošnih pogojev s strani uporabnika, vključno z, vendar ne omejeno na dogodke, ki so lahko povezani z nepravilno uporabo storitve s strani uporabnika, ravnanjem ali kršitvijo pravil uporabnika.   |
| 13.1.2 Odgovornost ponudnika storitve bo omejena na odgovornost za ravnanje, ki škoduje življenju ali fizični integriteti, in za škodo, ki jo povzroči ponudnik storitve z namernim ravnanjem. Poleg zgoraj navedenega ponudnik storitve ne bo odgovoren za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ki bi izhajala iz uporabe storitve, vključno, vendar ne omejeno na izgubo dobička in posledično škodo.   |
| 13.1.3 Ponudnik storitve morda ne bo dolžan kriti ali povrniti škode, ki bi jo lahko pripisali okoliščinam, na katere ne more vplivati.  |
| 13.1.4 Ponudnik storitev ne more biti odgovoren za tehnične motnje, vključno, vendar ne omejeno na morebitno izpad oskrbe z električno energijo, internetnimi ali računalniškimi omrežnimi storitvami.   |
| 13.1.5 Ponudnik storitve ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe, nepravilnega delovanja ali izbrisa katerega koli dela ali vsebine aplikacije.  |
| 13.1.6. Ponudnik storitve ni odgovoren za uporabo pogojev rabe zemljišč, ki jih je opredelila tretja oseba in so uporabniku na voljo pri uporabi polnilne naprave v lasti ali v uporabi tretje osebe.  |
| <b>13.2 Odgovornost uporabnika</b>   |
| 13.2.1 Uporabnik krije ali povrne vso škodo, ki nastane zaradi kršitve zahtev, določenih v splošnih pogojih ali uporabe storitve.  |
| 13.2.2 Uporabnik je oproščen odgovornosti, če dokaže, da je kršitev sporazuma povzročila okoliščina, na katero ni mogel vplivati in ki je v času sklenitve sporazuma ni bilo mogoče predvideti, in ni bilo mogoče pričakovati, da se bo tej okoliščini izognil ali preprečil škodo.  |
| 13.2.3 Uporabnik prevzema odgovornost in jamči, da uporablja storitev e-polnjenja samo z električnim vozilom in pripadajočo dodatno opremo, ki je primerna za pravilno uporabo in je v skladu z veljavnimi zakoni, predpisi in standardi, ki veljajo za električna vozila in njihovo dodatno opremo. Uporabnik je odgovoren za vso škodo, ki nastane zaradi storitve e-polnjenja, ki jo uporabljata električno vozilo ali njegova dodatna oprema, ki nista v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami.   |
| 13.2.4 Vse stroške, škodo in druge škodljive pravne posledice, ki izhajajo iz kršitve določb splošnih pogojev ali katerega koli drugega pravila v zvezi z uporabo storitve, krije izključno uporabnik, ki je kršil splošne pogoje, in uporabnik oprostí ponudnika storitve kakršne koli škode ali stroškov, ki so jih tretje osebe povzročile ponudniku storitve zaradi kršitve uporabnikove pogodbe (kršitev predpisov o splošnih pogojih ali drugega pravila, ki urejajo uporabo storitve).  |
| 13.2.5 Uporabnik se mora zavedati dejstva, da so polnilniki visokonapetostna oprema, zasnovana posebej za polnjenje električnih vozil, zato se smejo uporabljati le v skladu z navodili za uporabo. Ponudnik storitve si bo po najboljših močeh prizadeval preprečiti vse oblike namerne nepravilne uporabe, vendar ne more biti odgovoren za škodo, ki jo lahko uporabnik utrpi zaradi nepravilne uporabe.  |
| 13.2.6. Uporabnik je odgovoren za posredovanje resničnih osebnih podatkov in veljavnega obstoječega e-poštnega naslova ter za vzdrževanje e-poštnega naslova, ki je bil registriran med uporabo storitve. Ponudnik storitve ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi neobveščanja, ali pa je ponudnik storitve upravičen zaračunati doplačila za zapadle dolgove v skladu z oddelkom 8.3, tudi če zahtevka za plačilo ni bilo mogoče dostaviti, ker uporabnik ni obdržal e-poštnega naslova, navedenega v tem poglavju, je vzdrževal ali navedel lažni e-poštni naslov ali podatke o naslovu. |
| 13.2.7 Registrirani uporabnik podatke, potrebne za dostop do svojega uporabniškega računa in s tem za uporabo storitve, shranjuje na varen način, ki ni na voljo tretjim osebam. Ponudnik storitve ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi bila posledica razpoložljivosti teh podatkov tretjim osebam iz razlogov, ki jih je mogoče pripisati registriranemu uporabniku.  |

## 14. Reševanje pritožb, storitve za stranke

14.1 Uporabnik lahko s svojo pritožbo stopi v stik s službo za stranke ustno ali pisno, pri čemer uporabi poštni ali e-poštni naslov ali telefonsko številko službe za stranke ali se obrne na imenovane zaposlene pri ponudniku storitve, ki so na voljo na lokaciji storitve.

Poleg navedenega lahko uporabnik vloži pritožbo neposredno na trgovca na polnilni postaji za storitve, opravljene za plačilo.

14.2 Če uporabnik svojo pritožbo na službo za stranke poda ustno, jo služba za stranke evidentira v nekaj minutah in izroči kopijo zapisnika uporabniku osebno ali pa jo, v primeru telefonske pritožbe, dostavi uporabniku v času pošiljanja odgovora na pritožbo.

Če uporabnik vloži pritožbo pri trgovcu na polnilni postaji, trgovec sestavi zapisnik o pritožbi in mu osebno izroči kopijo.

V primeru, da se uporabnik ustno pritoži s kolegom iz pogodbenega neodvisnega dobavitelja, lahko izpolni predlogo in eno kopijo izroči uporabniku osebno.

14.3 Zapisnik o pritožbi vsebuje naslednje:

- a) ime in naslov uporabnika,
- b) kraj, čas in način vložitve pritožbe,
- c) podroben opis pritožbe uporabnika, seznam dokumentov in drugih dokazov, ki jih predloži uporabnik,
- d) izjavo podjetja o svojem stališču glede pritožbe uporabnika, če je možno pritožbo takoj raziskati,
- e) podpis osebe, ki sestavlja zapisnik, in uporabnika, razen ustnih pritožb po telefonu ali prek drugih elektronskih komunikacijskih storitev,
- f) kraj in čas sestavljanja zapisnika,
- g) unikatno identifikacijsko številko pritožbe za ustne pritožbe, sporočene po telefonu ali prek drugih elektronskih komunikacijskih storitev,
- h) izjavo o zavedanju in sprejemanju obvestila o zasebnosti,
- i) ID in vrsto uporabljenega polnilnika,
- j) vrsto uporabljenega polnilnega priključka,
- k) model in leto izdelave vozila.

14.4 Ponudnik storitve mora organizirati službo za stranke, kjer se zabeleži klic, opravljen s službo za stranke, katere cilj je, da lahko ponudnik storitve verodostojno prikaže dogodke v primeru potrošniškega spora.

V primeru, da uporabnik s sodelavci službe za stranke ali ponudnika storitve uporablja nespodoben in vulgaren jezik ali jih žali, je ponudnik storitve upravičen do prekinitve klica.

14.5 Ponudnik storitve mora poslati vsebinski odgovor na pritožbo uporabniku po elektronski pošti ali v pisni obliki s priporočeno pošto v tridesetih (30) dneh. Ponudnik storitve navede razloge za odločitev o zavrnitvi pritožbe.

14.6 Ponudnik storitve mora hraniti pritožbo ali zapisnik o njej in kopijo vsebinskega odgovora 5 (pet) let in jo predložiti na zahtevo organov, ki jo nadzirajo.

## 15. Marketing

15.1. Ponudnik storitve lahko pošlje splošna marketinška (oglaševalska) sporočila, ponudbe popustov, kupone po pošti, e-pošti ali telefonskem stiku, v sporočilu SMS ali prek aplikacije, če uporabnik s tem soglaša.

15.2. Prek spletnega mesta ali aplikacije lahko oglašujete ali dajete na voljo ponudbo nekaterih tretjih ponudnikov storitev,

sponsorjev, oglaševalcev (v nadaljnjem besedilu "trgovci") v povezavi s promocijami in nagradnimi igrami. Ponudnik storitve ne upravlja in ne nadzoruje izdelkov ali storitev, ki jih ponujajo ali ponujajo trgovci, in ni odgovoren za informacije, ki jih uporabnik posreduje trgovcem. Informacije, ki jih posredujejo trgovci o promocijah in kampanjah, pa tudi pravila sodelovanja (vključno s politikami zasebnosti), se štejejo za neodvisno transakcijo med trgovcem in uporabnikom, ponudnik storitve pa ni odgovoren za njihovo vsebino in skladnost. Ponudnik storitve in trgovci so neodvisni izvajalci in nobena stranka nima nobenega pooblastila ali zaveze v imenu druge.

15.3. Spletno mesto ali aplikacija lahko vsebuje povezave do drugih spletnih mest v povezavi z marketinškimi in promocijskimi ponudbami. Ponudnik storitve ni odgovoren za vsebino in natančnost podatkov ali informacijsko varnost, izraženo na takih spletnih mestih, in ponudnik storitve ne preverja njihove točnosti ali popolnosti. Uporabnik odpira ta spletna mesta, ki jih upravljajo tretje osebe, na lastno odgovornost. Trgovci so odgovorni za to, da so oglaševanje, promocije ali nagradne igre in materiali, ki so na voljo na spletnem mestu ali v mobilni aplikaciji, točni in v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi. Ponudnik storitve ni odgovoren za nezakonnost materialov in izdelkov trgovcev, za morebitne napake, netočnosti, odgovornost za napake ali garancijo za lastništvo.

15.4. Če ponudnik storitve neodvisni agenciji ali marketinški pisarni zaupa izvedbo nagradne igre ali promocije, ponudnik storitve ni odgovoren za obdelavo, izpolnitev, izdajanje računov in storitve za stranke, ki se zagotavljajo v zvezi z nagradno igro.

## 16. Razne določbe

16.1. Pogodbenici se medsebojno obvestita v primeru kakršnih koli dejstev, podatkov, okoliščin ali informacij, pomembnih za uporabo storitve.

16.2 S sklenitvijo sporazuma uporabnik potrjuje, da je prek spleta dostopal do Etičnega kodeksa za poslovne partnerje skupine MOL [www.mol.si](http://www.mol.si) ali pa je ta bil na polnilni postaji na voljo v papirni obliki, se je seznanil z zahtevami v njem in se strinjal, da ga zavezuje, zato se med izvajanjem sporazuma ne bo skliceval na pomanjkljivo zavedanje teh zahtev.

### 16.3 Višja sila

Ne predstavlja kršitve pogodbe, če katera koli pogodbenica iz kakršnega koli razloga, ki ga ni mogoče pripisati nobeni od pogodbenic (višja sila), ne more izpolniti svojih obveznosti iz tega sporazuma. Višja sila vključuje kateri koli nepredvideni dogodek, ki ga ni mogoče preprečiti s človeško močjo (npr. vojna, potres, poplava, požar in teroristične akcije, epidemija, izredno stanje, ki ga je odredila vlada ali podoben ukrep itd.), ki ni odvisen od volje pogodbenic in neposredno ovira določeno pogodbenico, razen v primeru finančne poravnave, pri izpolnjevanju njenih pogodbenih obveznosti.

16.4 Pogodbenici se strinjata, da se o vseh vprašanjih, ki jih urejajo ti splošni pogoji, vključno z vprašanjem veljavnosti sporazuma in pogodbenimi določbami, izjavami, sporazumi in obveznostmi, odloča z uporabo pravil madžarske zakonodaje.

Vsaka tretja oseba, ki ji niso izrecno podeljene nobene pravice v teh splošnih pogojih, ne sme zahtevati storitev, določenih v teh splošnih pogojih.

16.5 Pogodbenici bosta poskušali vse spore v zvezi s tem sporazumom rešiti sporazumno. Spori, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, se rešujejo pred pristojnim sodiščem, ki je za to pristojno v skladu s trenutno veljavnim zakonikom o civilnem postopku.

16.6 Sporazum (posamezni sporazum in splošni pogoji s svojimi prilogami) je neločljiv del teh splošnih pogojev.

16.7 Če pride do razlik med različnimi jezikovnimi različicami splošnih pogojev, prevlada slovenska različica.

## 17. Posebne določbe, ki veljajo za gostovanje pri MOL Česká republika, s.r.o.

V primeru storitev gostovanja na Češkem bo ponudnik storitev gostovanja MOL Česká republika, sro, sedež: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, Češka, ID številka: 49450301, Davčna številka: CZ49450301, vpisana v trgovinski

register, ki ga vodi občinsko sodišče v Pragi, številka spisa: C 96735. Služba za stranke: telefonska številka: +420 296 330 822, [www.molplugee.cz](http://www.molplugee.cz)

Pogoji, določeni v teh splošnih splošnih pogojih, se uporabljajo s spodaj navedenimi dodatki. Če obstaja kakršna koli razlika med tem poglavjem in ostalimi splošnimi pogoji, prevladajo določbe tega poglavja.

17.1. Določbe 13.1.2 in 15.4 splošnih pogojev se ne uporabljajo.

17.2. Naslednje določbe splošnih pogojev poslovanja se uporabljajo v spremenjenem načinu, kot je določeno spodaj:

#### 4. Splošna pravila za uporabo storitve

4.5 Na polnilnem mestu se lahko ustavijo samo električna vozila. Po izteku kupljenega obdobja polnjenja ali prekinitvi polnilca s strani ponudnika storitev je uporabnik upravičen do 5-minutnega mirovanja, da zapusti polnilno mesto s svojim električnim vozilom in sedež dodeli naslednjemu uporabniku. Po podaljšanem obdobju uporabnik zapusti polnilno mesto s svojim električnim vozilom, da zagotovi nemoteno delovanje.

6. Storitve e-polnjenja, ki jo uporabljajo registrirani uporabniki

#### 6.3. Storitve e-polnjenja prek spletnega mesta

Po vstopu v uporabniški račun registriranega uporabnika se na spletnem mestu odpre točka menija »Poišči polnilnik« ali optično preberite kodo QR v stolpcu za polnjenje. Če registrirani uporabnik odpre spletno mesto, morate v meniju "Poišči polnilnik" izbrati polnilnik in ustrezen konektor. Ko je QR koda optično prebrana, se takoj preusmeri na podstran določene polnilne naprave, tako da lahko registrirani uporabnik tam izbere ustrezen zeleni konektor. Po izbiri priključka lahko uporabnik začne postopek polnjenja tako, da povleče element menija (drsnik), ki se nanaša na začetek postopka polnjenja.

Po začetku postopka polnjenja lahko registrirani uporabnik priključi kabel in prenos moči se začne. Registrirani uporabnik lahko postopek polnjenja kadar koli ustavi ali pa se prenos moči prekine, ko je vozilo popolnoma napolnjeno, vendar dokler se registrirani uporabnik ne odklopi električnega vozila od cene kabla na minuto.

Če je postopek polnjenja prekinjen zaradi časovne omejitve pred začetkom prenosa moči, mora registrirani uporabnik znova zagnati celoten postopek polnjenja, da lahko uporabi polnjenje.

#### 6.4. Storitve e-polnjenja prek aplikacije

Po registraciji je registrirani uporabnik upravičen do uporabe storitve e-polnjenja, kot sledi.

Registrirani uporabnik odpre točko menija »Poišči polnilnik« v aplikaciji ali prebere kodo QR v stolpcu za polnjenje. Če registrirani uporabnik odpre aplikacijo, morate izbrati polnilno napravo in nato ustrezen konektor v meniju "Poišči polnilnik". Ko je QR koda optično prebrana, se takoj preusmeri na podstran ustrezne polnilne naprave, tako da lahko uporabnik tam izbere ustrezen zeleni konektor. Po izbiri priključka lahko postopek polnjenja začnete tako, da povlečete element menija (drsnik), da začnete postopek polnjenja.

Po začetku postopka polnjenja lahko registrirani uporabnik priključi kabel in prenos moči se začne. Registrirani uporabnik lahko postopek polnjenja kadar koli ustavi ali pa se prenos moči prekine, ko je vozilo popolnoma napolnjeno, vendar dokler se registrirani uporabnik ne odklopi električnega vozila od cene kabla na minuto.

Če je postopek polnjenja prekinjen zaradi časovne omejitve pred začetkom prenosa električne energije, mora registrirani uporabnik znova zagnati celoten postopek polnjenja, da uporabi polnjenje.

#### 6.5. Plačilo za storitev e-polnjenja

Po začetku postopka polnjenja bo ponudnik storitev na plačilni kartici, ki jo je priskrbel registrirani uporabnik, blokiral 3.000 CZK.



Na koncu postopka zaračunavanja v primeru zaračunavanja, ki ne presega 3.000 CZK, ponudnik storitev odšteje plačilo e-zaračunavanja od blokiranega zneska, preostali znesek pa bo sproščen. Dobroimetje sproščenega zneska na bančni račun registriranega uporabnika je odvisno od prakse izbrane finančne institucije, ki je registrirani uporabnik.

V primeru zaračunavanja, ki presega 3.000 CZK, se bo del plačila, ki presega 3.000 CZK, po zaključku postopka zaračunavanja pobral s plačilne kartice registriranega uporabnika.

Plačilo za registrirane uporabnike je sestavljeno iz naslednjih stopenj:

- Porabljena polnilna enota (kWh)
- Cena na minuto

Cena na minuto od 31. minute polnjenja se zaračunava vsako nadaljnjo minuto, dokler registrirani uporabnik ne odklopi električnega vozila s kabla.

Trenutni znesek zaračunane enote in cena na minuto se določita v Prilogi 1 k temu SPP.

Po začetku storitve E-polnjenja na podlagi § 1837, točka a) Civilnega zakonika, se registrirani uporabnik strinja, da glede na dejstvo, da je storitev na voljo pred iztekom karence, ne bo odstopil od ponujene storitve. mu prek aplikacije ali spletnega mesta in ad hoc uporabnik ni upravičen povrniti plačila v primeru, ki presega to, kar je opisano v teh splošnih splošnih pogojih.

### 13. Odgovornost uporabnika

13.2.6. Uporabnik je odgovoren za posredovanje resničnih osebnih podatkov in veljavnega obstoječega e-poštnega naslova ter za vzdrževanje e-poštnega naslova, ki je bil registriran med uporabo storitve. Ponudnik storitev ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi neobveščanja veljavnih osebnih podatkov uporabnika.

### 14. Reševanje pritožb, storitve za stranke

14.1 Uporabnik lahko s svojo pritožbo stopi v stik s službo za stranke ustno ali pisno, pri čemer uporabi poštni ali e-poštni naslov ali telefonsko številko službe za stranke ali se obrne na imenovane zaposlene pri ponudniku storitev, ki so na voljo na lokaciji storitve.

Poleg navedenega lahko uporabnik vloži pritožbo na katerem koli bencinskem servisu ponudnika storitev, kjer je polnilnik nameščen neposredno spremljevalcu na polnilni postaji ali na sedežu ponudnika storitev.

Uporabnik bo zahteval napake v storitvi brez nepotrebne odlašanja, potem ko bi moral napako odkriti dovolj skrbno, vendar najpozneje v 24 mesecih po opravljeni storitvi.

Uporabniške pravice do napak v storitvi:

Če uporabnik ne določi načina obravnave pritožbe, ponudnik storitve naročnika naroči, da lahko zahteva eno od spodaj naštetih možnosti, odvisno od tega, ali gre za napako, ki jo je mogoče odstraniti ali odstraniti.

Odpravljive napake

Če so napake storitve odpravljive, ima uporabnik pravico izbirati med:

- zagotavljanje korektivne storitve,
- zagotavljanje tistega, kar ni bilo zagotovljeno v storitvi, ali
- razumen popust na ceno storitve.

Nepopravljive napake

Če je storitev nepopravljiva napaka, ima uporabnik pravico izbirati med:

- odstop od pogodbe o storitvah; ali
- razumen popust na ceno storitve.

14.5 Ponudnik storitev pošlje vsebinski odgovor na pritožbo uporabniku po elektronski pošti ali pisno s priporočeno pošto brez nepotrebne odlašanja najpozneje v tridesetih (30) dneh od datuma vložitve pritožbe. Ponudnik storitev navede razloge za odločitev o zavrnitvi pritožbe.

14.6 Ponudnik štiti pritožbo ali zapisnik o njej in kopijo vsebinskega odgovora 4 (štiri) leta in jo predloži na zahtevo organov, ki jo nadzirajo.

14.7 V primeru sporov s strankami se lahko uporabnik obrne napravni odbor, ki je pristojen za stalno ali začasno prebivališče uporabnika in. lahko predloži predlog za izvensodno poravnavo takega spora imenovanemu subjektu za izvensodno reševanje potrošniških sporov, kar je  
Češka uprava za trgovinski nadzor, Centralni inšpektorat - oddelek za alternativno reševanje sporov, Štěpánská 15, 120 00 Praga 2, e-naslov: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), spletna stran: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## Priloga 1 - Cenik storitve e-polnjenja

V primeru uporabe aplikacije / portala za voznike so naše cene naslednje:

|                                     | AC polnjenje                 | AC polnjenje                            | DC polnjenje                 | DC polnjenje                            | Ultra hitro polnjenje        | Ultra hitro polnjenje                   |
|-------------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------------|---|
|                                     | Za registriran način plačila | Za način plačila za vsak primer posebej | Za registriran način plačila | Za način plačila za vsak primer posebej | Za registriran način plačila | Za način plačila za vsak primer posebej |
| EUR/kWh                             | 0,35                         | 0,45                                    | 0,45                         | 0,55                                    | 0,70                         | 0,80                                    |
| Price per minute (after 31 minutes) | 0,10                         | 0,10                                    | 0,10                         | 0,10                                    | 0,10                         | 0,10                                    |

Navedene cene vključujejo DDV.

|                                 | AC charging                 | DC                           | Ultra-rapid DC charging      |
|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Paket z 10 kWh energetskih enot | 6,00 EUR (0,60 EUR/kWh x10) |                              |                              |
| Paket z 20 kWh energetskih enot |                             | 14,00 EUR (0,70 EUR/kWh x20) | 18,00 EUR (0,90 EUR/kWh x20) |
| Paket z 40 kWh energetskih enot |                             | 28,00 EUR (0,70 EUR/kWh x40) | 36,00 EUR (0,90 EUR/kWh x40) |

Navedene cene vključujejo DDV.

## **Priloga 2: Obvestilo o zasebnosti o obdelavi nekaterih osebnih podatkov, ki nastanejo med uporabo storitve elektromobilnosti**

**Obvestilo o zasebnosti je na voljo na: <https://molplugee.si/en/legal>**